

**Palabras de la Ministra Mayra Jiménez**  
**Presentación de la herramienta digital "SARA"**  
**Un chatbot para la prevención y respuesta a la violencia de género e**  
**intrafamiliar**

**Con el apoyo del PNUD, en el marco del proyecto Infosegura**  
**4 de abril de 2024**

**Señora Inka Mattila**, Representante Residente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD);

**Señora Rebecca Latorraca**, Directora de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID);

**Magistrada Olga Diná Llaverías**, fiscal titular de la Dirección Nacional de Niños, Niñas, Adolescentes y Familia del Ministerio Público;

**Generala Celeste Janet Jiménez**, Directora Especializada de Atención a la Mujer e Intrafamiliar;

**Señor Jesús María Feliz Jiménez**, Viceministerio de Seguridad de Interior;

Señora **Daris Sánchez**, Viceministra de  
Violencia contra la Mujer e Intrafamiliar;

Representaciones de organismos  
internacionales para el desarrollo;

Sociedad civil;

Invitadas e Invitados especiales;

Amigas y amigos de la prensa;

Señoras y señores

La violencia contra las mujeres es un problema estructural y multicausal, asociado a la situación de desigualdad histórica que han vivido las mujeres en el plano económico, político, social y cultural y, por tanto, su erradicación es un aspecto de largo alcance ya que se requiere avanzar en la solución de los problemas que la generan y eso es posible con el concurso de todos los actores sociales, empresariales,

laborales, la cooperación al desarrollo y de todos los poderes del Estado.

Se amerita también de un profundo cambio cultural y educativo, así como de hacer uso de herramientas digitales para la orientación, sensibilización, prevención y divulgación de los servicios.

La violencia es un flagelo que, según cálculos de Naciones Unidas, afecta a 736 millones de mujeres en todo el mundo, quienes han sido víctimas de violencia física o sexual al menos una vez en su vida.

Conscientes de esta situación, desde esta gestión de gobierno del presidente Luis Abinader el Ministerio de la Mujer ha dirigido múltiples esfuerzos y articulado acciones de manera intersectorial e interinstitucional para prevenir y atender de manera integral esta problemática que tanto afecta a las mujeres y toda las familias.

Desde el Ministerio de la Mujer estamos tenemos el enfoque de la necesidad de seguir fortaleciendo el sistema de protección y atención, garantizando respuestas integrales, oportunas y de calidad; por lo tanto es fundamental que los canales y vías de acceso a la información sobre los servicios, esté al alcance de toda la población.

Por ello, desde el Ministerio de la Mujer, en el marco del Plan Estratégico “Por una vida libre de violencia para las mujeres”, hacemos importantes esfuerzos para difundir los servicios que ofrecemos y las acciones que llevamos a cabo; recientemente realizamos con gran éxito nuestra jornada “Semana Santa sin violencia, es posible”, a través de la cual impactamos a más de 500,000 personas en distintas paradas de autobús, peajes, playas y ríos de todo el territorio nacional; alcanzando en esta jornada a más de 3 millones de personas en las diferentes

jornadas que venimos realizando desde el 2021.

Sabemos también que las herramientas digitales constituyen una vía, cada más empleada, para buscar y acceder a información y servicios; por lo tanto haciendo un uso estratégico e innovador de las tecnologías de la información y la comunicación, hacemos el lanzamiento del chatbot SARA, un Sistema de Atención y Respuesta Automatizada para la prevención y respuesta a la violencia de género e intrafamiliar; una herramienta digital que hoy ponemos al alcance de la ciudadanía que viene a complementar las acciones que realizamos para difundir y ampliar el alcance de nuestros servicios.

Es propicio por lo tanto, agradecer a la cooperación del Proyecto Regional PNUD - Infosegura, y a la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), que son socios queridos y aliados

en esta gran labor; por todo el apoyo para concretar esta valiosa herramienta.

El chatbot SARA es la primera asistente virtual del Ministerio de la Mujer, la cual ha sido diseñada para brindar información confiable y orientación en línea sobre la violencia contra las mujeres e intrafamiliar, así como también, para proporcionar datos claves a quienes requieren información general o buscan acceder a nuestros servicios de la línea de emergencia \*212, de atención legal y psicológica y de Casas de Acogida, entre otros.

Así mismo, SARA ha sido desarrollada a partir de un enfoque integral y centrado en las personas, de forma tal que puedan acceder quienes no tiene la posibilidad de hacerlo por los canales tradicionales de atención, ya sea por estar en una situación que les imposibilita desplazarse o realizar una llamada o no cuentan con otros medios. Pero también a quienes buscan información ágil a través de servicios autogestionados,

como ocurre sobre todo con la población más joven y familiarizada con la tecnología digital.

Señoras y señores, los nuevos tiempos requieren que hagamos un uso cada vez mayor de las tecnologías, de la inteligencia artificial y de todas las herramientas innovadoras que nos permitan actuar de manera efectiva y cercana a la población.

Por lo tanto, nuestro propósito es que SARA siga creciendo y optimizando sus funcionalidades, por lo que les animamos a utilizar y socializar esta herramienta que está al alcance de todas las instituciones, las organizaciones, y las personas.

Quiero reiterar el agradecimiento al Proyecto Regional PNUD-Infosegura y a la USAID por su alto grado de compromiso con estos temas y su acompañamiento y apoyo al Ministerio de la Mujer.

Señoras y señores, prevenir y erradicar la violencia es una responsabilidad y un desafío colectivo; sabemos que la democracia y el desarrollo sostenible implican la garantía de derechos y la participación plena de las mujeres y los hombres, por lo tanto, la eliminación de la violencia es un imperativo para el cierre de brechas y la igualdad; y es un compromiso permanente de este gobierno del presidente Luis Abinader y de esta gestión del Ministerio de la Mujer.

¡Muchas gracias!