Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

Transparencia, Acceso a la Información Pública.

En la Oficina de Acceso a la Información en el período de enero – diciembre 2023 se atendieron 224 solicitudes de información, de las cuales fueron requeridas por 169 mujeres y 55 hombres, estas personas eran psicólogas e investigadoras/es, que solicitaron información en torno a las funciones, origen, misión y servicios

sociales que ofrece, además sobre nómina y presupuesto.

Solicitudes OAI Enero - Diciembre 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En el mes | **Ene.** | **Febr.** | **Mar.** | **Abr.** | **May** | **Jun.** | **Jul.** | **Agos.** | **Sep.** | **Oct.** | **Nov.** | **Dic.** | **Total** |
| Femeninas | 8 | 14 | 12 | 5 | 15 | 20 | 15 | 21 | 23 | 10 | 14 | 12 | 169 |
| Masculinos | 3 | 1 | 2 | 3 | 8 | 10 | 8 | 5 | 7 | 3 | 3 | 2 | 55 |
| Total | 11 | 15 | 14 | 8 | 23 | 30 | 23 | 26 | 30 | 13 | 17 | 14 | 224 |

Fuente: Ministerio de la Mujer

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

El 100% de las solicitudes equivalen a 224 atenciones, estas fueron atendidas dentro de un plazo de quince (15) días hábiles. Atendiendo a los plazos establecidos en la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información.

Las consultas de información fueron solicitadas por investigadores, profesionales de diferentes áreas, estudiantes universitarios, estudiantes de bachillerato y público en general. Estas solicitudes de información se realizaron de manera personal en la institución, a través del Portal Web, a través del SAIP, correo electrónico, correspondencias físicas, 311 y otras.

Estadísticas de Solicitudes Recibidas por diferentes medios.

OAI Enero – Diciembre 2023

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Medio de solicitud** | **Recibidas** | **Pendientes** | **<1 5 días** | **<10 días** |
| **Física** | **65** | 0 | 65 | 0 |
| **SAIP** | **35** | 0 | 35 | 0 |
| **Electrónica** | **62** | **0** | 62 | **0** |
| **311** | **7** | 0 | 7 | 0 |
| **Tel** | **55** | 0 | 55 | 0 |
| **Total** | **224** | **0** | 224 | **0** |

Fuente: Ministerio de la Mujer

Fuente: Ministerio de la Mujer

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Resultados de sistemas de gestión de Quejas, Reclamos, y Sugerencias 311 Enero – Diciembre en tiempo, calculados en días.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Meses** | **Tipos** | **Resueltas** | **Pendientes** | **Tiempos en días** |
| Enero | 0 | 0 |  |  |
| Febrero | 0 | 0 |  |  |
| Marzo | 0 | 0 |  |  |
| Abril | QUEJAS | 10/04/2023 | 10/04/2023 | 1 día |
| Mayo | QUEJAS | 15/05/2023 | 22/05/2023 | 6 días |
| Junio | QUEJAS | 20/06/2023 | 22/06/2023 | 3 días |
| Junio | SUGERENCIAS | 23/06/2023 | 14/07/2023 | 11 días |
| Julio | 0 | 0 |  |  |
| Agosto | **0** | **0** |  |  |
| Septiembre | QUEJAS | 21/09/2023 | 12/10/2023 | 15 días |
| Octubre | 0 | 0 |  |  |
| Noviembre | SUGERENCIAS | 16/11/2023 | 22/11/2023 | 5 días |
| Noviembre | SUGERENCIAS | 26/11/2023 | 06/12/2023 | 8 días |
| Diciembre |  |  |  |  |
| **Total** | **7** | **7** |  |  |

Fuente: Ministerio de la Mujer

Realizada la evaluación al portal de transparencia del Ministerio de la Mujer, por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) en los meses enero- diciembre, para medir el cumplimiento de la ley 200-04, se obtuvieron las siguientes calificaciones:

Evaluación al portal de transparencia. Ministerio de la Mujer 2023

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Puntuación** |
| Enero | 91.65 |
| Febrero | 97.15 |
| Marzo | 96.69 |
| Abril | 84.45 |
| Mayo | 99.36 |
| Junio | 99.16 |
| Julio | 99.78 |
| Agosto | 98.57 |
| Septiembre | 98.67 |
| Octubre | 99.78 |
| Noviembre | 99.36 |
| Diciembre | 92.36 |