



*“Año del Desarrollo Agroforestal”*

**Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Gestión de la Calidad  
Unidad de Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA**

**JULIO DEL AÑO 2017**

## LÍNEA DE EMERGENCIA

### Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de julio del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Julio	Acumulado enero - julio
Rescate o emergencia de personas en riesgo	17	129
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	535	2,856
Orientación*	3	64
Referimiento**	2	30
Apoyo logístico	0	5
<b>Total</b>	<b>557</b>	<b>3,084</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de julio del año 2017 se atendieron quinientas cincuenta y siete (557) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales diecisiete (17) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, quinientas treinta y cinco (535) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, tres (3) a orientaciones, dos (2) a referimientos y cero (0) apoyo logístico.

En el período que comprende los meses de enero a julio del año 2017 se atendieron tres mil ochenta y cuatro (3,084) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales ciento veintinueve (129) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, dos mil ochocientos cincuenta y seis (2,856) a seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1, sesenta y cuatro (64) a orientaciones, treinta (30) a referimientos, y cinco (5) apoyo logístico.

### Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de julio del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,410
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	12,361
Orientación*	785
Referimiento**	2,062
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>16,912</b>

Desde el 20 de junio del año 2012 hasta el 31 de julio del año 2017 se atendieron dieciséis mil novecientos doce (16,912) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales mil cuatrocientas diez (1,410) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, doce mil trescientas sesenta y una (12,361) a rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1, setecientos ochenta y cinco (785) a orientaciones, dos mil sesenta y dos (2,062) a referimientos, doscientos ochenta y tres (283) a confirmaciones de línea, y once (11) apoyo logístico.