



“Año del Desarrollo Agroforestal”

**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Gestión de la Calidad
Unidad de Estadística**

ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA

DICIEMBRE DEL AÑO 2017

LÍNEA DE EMERGENCIA

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de diciembre del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Diciembre	Acumulado enero - diciembre
Rescate o emergencia de personas en riesgo	36	267
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	540	5,360
Orientación*	11	86
Referimiento**	0	43
Apoyo logístico	0	5
Total	587	5,761

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de diciembre del año 2017 se atendieron **quinientas ochenta y siete (587)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **treinta y seis (36)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **quinientas cuarenta (540)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **once (11)** a **orientaciones**, **cero (0)** a **referimientos** y **cero (0)** **apoyo logístico**.

En el período que comprende los **meses de enero a diciembre del año 2017** se atendieron **cinco mil setecientos sesenta y una (5,761)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **doscientas sesenta y siete (267)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cinco mil trescientas sesenta (5,360)** a **seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **ochenta y seis (86)** a **orientaciones**, **cuarenta y tres (43)** a **referimientos**, y **cinco (5)** **apoyo logístico**.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de diciembre del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,548
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	14,865
Orientación*	807
Referimiento**	2,075
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
Total	19,589

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 31 de diciembre del año 2017** se atendieron **diecinueve mil quinientos ochenta y nueve (19,589)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil quinientas cuarenta y ocho (1,548)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **catorce mil ochocientos sesenta y cinco (14,865)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **ochocientos siete (807)** a **orientaciones**, **dos mil setenta y cinco (2,075)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** **apoyo logístico**.