



“Año del Desarrollo Agroforestal”

**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Gestión de la Calidad
Unidad de Estadística**

ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA

OCTUBRE DEL AÑO 2017

LÍNEA DE EMERGENCIA

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de octubre del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Octubre	Acumulado enero - octubre
Rescate o emergencia de personas en riesgo	27	186
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	467	4,323
Orientación*	2	72
Referimiento**	3	38
Apoyo logístico	0	5
Total	499	4,624

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de octubre del año 2017 se atendieron **cuatrocientas noventa y nueve (499)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **veintisiete (27)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cuatrocientas sesenta y siete (467)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **dos (2)** a **orientaciones**, **tres (3)** a **referimientos** y **cero (0)** **apoyo logístico**.

En el período que comprende los **meses de enero a octubre del año 2017** se atendieron **cuatro mil seiscientos veinticuatro (4,624)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **ciento ochenta y seis (186)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cuatro mil trescientos veintitrés (4,323)** a **seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setenta y dos (72)** a **orientaciones**, **treinta y ocho (38)** a **referimientos**, y **cinco (5)** **apoyo logístico**.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de octubre del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,467
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	13,828
Orientación*	793
Referimiento**	2,070
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
Total	18,452

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 31 de octubre del año 2017** se atendieron **dieciocho mil cuatrocientas cincuenta y dos (18,452)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil cuatrocientas sesenta y siete (1,467)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **trece mil ochocientos veintiocho (13,828)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setecientos noventa y tres (793)** a **orientaciones**, **dos mil setenta (2,070)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** **apoyo logístico**.