



“Año del Desarrollo Agroforestal”

**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Gestión de la Calidad
Unidad de Estadística**

ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA

AGOSTO DEL AÑO 2017

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de agosto del año 2017		
Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Agosto	Acumulado enero - agosto
Rescate o emergencia de personas en riesgo	15	144
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	478	3,334
Orientación*	3	67
Referimiento**	1	31
Apoyo logístico	0	5
Total	497	3,581

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de agosto del año 2017 se atendieron **cuatrocientas noventa y siete (497)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **quince (15)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cuatrocientas setenta y ocho (478)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **tres (3)** a **orientaciones**, **un (1)** a **referimientos** y **cero (0)** apoyo logístico.

En el período que comprende los **meses de enero a agosto del año 2017** se atendieron **tres mil quinientas ochenta y uno (3,581)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **ciento cuarenta y cuatro (144)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **tres mil trescientas treinta y cuatro (3,334)** a **seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **sesenta y siete (67)** a **orientaciones**, **treinta un (31)** a **referimientos**, y **cinco (5)** apoyo logístico.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de agosto del 2017	
Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,425
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	12,839
Orientación*	788
Referimiento**	2,063
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
Total	17,409

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 31 de agosto del año 2017** se atendieron **diecisiete mil cuatrocientas nueve (17,409)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil cuatrocientas veinticinco (1,425)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **doce mil ochocientos treinta y nueve (12,839)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setecientos ochenta y ocho (788)** a **orientaciones**, **dos mil sesenta y tres (2,063)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** apoyo logístico.