



*“Año del Desarrollo Agroforestal”*

**Dirección de Planificación y Desarrollo**  
**Departamento de Gestión de la Calidad**  
**Unidad de Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA**

**ENERO DEL AÑO 2018**

## LÍNEA DE EMERGENCIA

<b>Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de enero del año 2018</b>	
Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	38
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	479
Orientación*	17
Referimiento**	2
Apoyo Logístico***	0
<b>Total</b>	<b>536</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

\*\*\* Apoyo dado a las fiscalías barriales, casas de acogida, unidades de atención u otra institución que lo requiera en el traslado de víctimas.

En el mes de enero del año 2018 se atendieron **quinientas treinta y seis (536) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **treinta y ocho (38)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cuatrocientas setenta y nueve (479)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **diecisiete (17)** a **orientaciones**, **dos (2)** a **referimientos**, y **cero (0)** apoyo logístico.

<b>Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de diciembre del 2018</b>	
Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,586
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	15,344
Orientación*	824
Referimiento**	2,077
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>20,125</b>

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 31 de diciembre del año 2018** se atendieron **veinte mil ciento veinticinco (20,125) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil quinientas ochenta y seis (1,586)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **quince mil trescientas cuarenta y cuatro (15,344)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **ochocientos veinticuatro (824)** a **orientaciones**, **dos mil setenta y siete (2,077)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** apoyo logístico.