



*“Año del Fomento de las Exportaciones”*

**Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Investigación y Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA**

**ABRIL DEL AÑO 2018**

## LÍNEA DE EMERGENCIA

### Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de abril del año 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Abril	Acumulado enero - abril
Rescate o emergencia de personas en riesgo	37	136
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	370	1,674
Orientación*	10	35
Referimiento**	5	11
Apoyo logístico	0	0
<b>Total</b>	<b>422</b>	<b>1,856</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de abril del año 2018 se atendieron cuatrocientos veintidós (422) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales treinta y siete (37) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, trescientas setenta (370) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, diez (10) a orientaciones, cinco (5) a referimientos y cero (0) apoyo logístico.

En el período que comprende los meses de enero a abril del año 2018 se atendieron mil ochocientas cincuenta y seis (1,856) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales ciento treinta y seis (136) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, mil seiscientos setenta y cuatro (1,674) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, treinta y cinco (35) a orientaciones, once (11) a referimientos, y cero (0) apoyo logístico.

### Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 30 de abril del 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,684
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	16,539
Orientación*	842
Referimiento**	2,086
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>21,445</b>

Desde el 20 de junio del año 2012 hasta el 30 de abril del año 2018 se atendieron veintiún mil cuatrocientas cuarenta y cinco (21,445) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales mil seiscientos ochenta y cuatro (1,684) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, dieciséis mil quinientas treinta y nueve (16,539) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, ochocientas cuarenta y dos (842) a orientaciones, dos mil ochenta y seis (2,086) a referimientos, doscientas ochenta y tres (283) a confirmaciones de línea, y once (11) apoyo logístico.