



*“Año del Fomento de las Exportaciones”*

**Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Investigación y Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA**

**MAYO DEL AÑO 2018**

## LÍNEA DE EMERGENCIA

### Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de mayo del año 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Mayo	Acumulado enero - mayo
Rescate o emergencia de personas en riesgo	42	178
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	605	2,279
Orientación*	4	39
Referimiento**	3	14
Apoyo logístico	0	0
<b>Total</b>	<b>654</b>	<b>2,510</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de mayo del año 2018 se atendieron seiscientos cincuenta y cuatro (654) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales cuarenta y dos (42) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, seiscientos cinco (605) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, cuatro (4) a orientaciones, tres (3) a referimientos y cero (0) apoyo logístico.

En el período que comprende los meses de enero a mayo del año 2018 se atendieron dos mil quinientas diez (2,510) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales ciento setenta y ocho (178) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, dos mil doscientas setenta y nueve (2,279) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, treinta y nueve (39) a orientaciones, catorce (14) a referimientos, y cero (0) apoyo logístico.

### Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de mayo del 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,726
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	17,144
Orientación*	846
Referimiento**	2,089
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>22,099</b>

Desde el 20 de junio del año 2012 hasta el 31 de mayo del año 2018 se atendieron veintidós mil noventa y nueve (22,099) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales mil setecientos veintiséis (1,726) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, diecisiete mil ciento cuarenta y cuatro (17,144) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, ochocientos cuarenta y seis (846) a orientaciones, dos mil ochenta y nueve (2,089) a referimientos, doscientas ochenta y tres (283) a confirmaciones de línea, y once (11) apoyo logístico.